

PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2026

BIL.	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026 MEI	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
1	Penyenaian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	-	Tiada Penghantaran dokumen dibuat pada bulan Mei.	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
2	Keputusan audit program dimaklumkan kepada pemilik program dalam tempoh (7) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Swakredidasi Pengajian Program	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100% keputusan dimaklumkan mengikut tempoh	-	-	(1) Master Kesihatan Awam JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (2) Master Sains dan Doktor Falsafah NEC 0310 JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (3) Master Sains dan Doktor Falsafah NEC 0319 JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (4) Bacelor Sains Taman dan Rekreasi dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (5) Bacelor Sains Pembangunan Sumber Manusia dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 21.04.26 2 hari bekerja  (6) Bacelor Sains Biologi dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (7) Bacelor Sains Kimia dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (8) Bacelor Sains Kimia Petroleum dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja  (9) Bacelor Sains Akuakultur dengan Kejujuran JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 21.04.26 2 hari bekerja  (10) Program Pesisir Master Kejuruteraan Sistem Pembuatan ditawarkan di Anjung UNIMAP, Kulim High Tech, Kedah JKSPP : 17.04.26 Pemakluman: 22.04.26 3 hari bekerja
<b>Perutusan</b>						
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	100% Audit SIRIM: September 2026	Tiada pelaporan	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
4	Hebahkan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	dokumen:11.2.2630.6	Capal. Hebahkan perubahan dokumentasi dibuat pada 12/5/2026 untuk tarikh kuat kuasa 15/5/2026.	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (4 pelantikan - TWP PP/PTJ (1) dan TPKP (3))	-	-	-
<b>Perutusan</b>						

Disemak oleh :

**PUTERI NURASIKIN NASARUDIN**  
Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia  
43400 Serdang  
Selangor

Tandatangan & Cop  
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan (TPKP) CQ

Tarikh 9 Jun 2026

Disahkan oleh :

**ROZI TAMIN**  
Ketua Penolong Pendaftar  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop  
Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan

Tarikh 9 Jun 2026