


PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2026


BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
			JUN			
1	Penyenaraian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	-	Tiada Penghantaran dokumen dibuat pada bulan Jun.	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
2	Keputusan audit program dimaklumkan kepada pemilik program dalam tempoh (7) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100% keputusan dimaklumkan mengikut tempoh	-	-	(1) Bachelor Sastera Pengajian Bahasa Perancis dengan Kejujian JKSP : 12.06.26 Pemakluman: 16.06.2026 3 hari bekerja  (2) Bachelor Sastera Pengajian Kesusasteraan Inggeris dengan Kejujian JKSP : 12.06.26 Pemakluman: 16.06.2026 3 hari bekerja  (3) Master Sastera dan Doktor Falsafah (PhD) bagi NEC 0232 JKSP : 12.06.26 Pemakluman: 16.06.2026 3 hari bekerja  (4) Bachelor Teknologi Pertanian Pintar dengan Kejujian JKSP : 12.06.26 Pemakluman: 16.06.2026 3 hari bekerja
<b>Perutusan</b>						
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	Audit SIRIM: September 2026	Tiada pelaporan	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	kumen:11.2.2630.6.26	Capai. Hebahan perubahan dokumentasi dibuat pada 25/6/2026 untuk tarikh kuat kuasa 30/6/2026.	-	-	-
<b>Perutusan</b>						
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (11 pelantikan - TWP PP/PTJ (4), TPKD (1), TPLS (3) dan TPKP (3))	-	-	-
<b>Perutusan</b>						

Disemak oleh :

  
**PUTERI NURASIKIN NASARUDIN**  
Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia  
43400 Serdang  
Selangor  
Tandatangan & Cop  
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan (TPKP) CQA

Tarikh 6 Julai 2026

Disahkan oleh :

  
**ROZI TAMIN**  
Ketua Penolong Pendaftar  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang, Selangor  
Tandatangan & Cop  
Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan

Tarikh 6 Julai 2026