

PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2026

BIL.	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026 APRIL	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
1	Penyenaraian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100% permohonan penyenaraian dan pendaftaran program dimajukan kepada MQA tidak melebihi 6 bulan selepas petikan minit senat diterima.	-	-	<p>1. Master Pentadbiran Perniagaan Petikan Minit Senat: 18 Dis 2025 Penghantaran: 6 April 2026 78 hari bekerja</p> <p>2. Bachelour Sains Pengurusan Sumber Hutan dengan Kepujian Petikan Minit Senat: 13 Nov 2025 Penghantaran: 6 April 2026 103 hari bekerja</p> <p>3. Bachelour Sains Perikanan dengan Kepujian Petikan Minit Senat: 18 Dis 2025 Penghantaran: 6 April 2026 78 hari bekerja</p>
	<b>Peratusan</b>	100%	100%	-	-	
2	Keputusan audit program dimaklumkan kepada pemilik program dalam tempoh (7) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100% keputusan dimaklumkan mengikut tempoh	-	-	<p>(1) Bachelour Sains Fizik dengan Kepujian JKSPP: 13.03.26 Pemakluman: 19.03.26 4 hari bekerja</p> <p>(2) Bachelour Sains Matematik dengan Kepujian JKSPP: 13.03.26 Pemakluman: 19.03.26 4 hari bekerja</p> <p>(3) Bachelour Sains Statistik dengan Kepujian JKSPP: 13.03.26 Pemakluman: 19.03.26 4 hari bekerja</p>
	<b>Peratusan</b>	100%	100%	-	-	
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	Audit SIRIM: September 2026	Tiada pelaporan	-	-	
	<b>Peratusan</b>					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	100%	Tiada pelaporan	-	-	
	<b>Peratusan</b>	100%	100%	-	-	
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (6 pelantikan - TWP PP/PTJ (4), TPLS (1), TPKP (1))	-	-	
	<b>Peratusan</b>	100%	100%	-	-	

Disemak oleh :

  
PUTERI NURASIKIN NASARUDIN  
Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia  
43400 Serdang  
Selangor

Tandatangan & Cop  
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan (TPKP) CQA

Tarikh : 8 Mei 2026

Disahkan oleh :

  
ROZI TAMIN  
Ketua Penolong Pendafatar  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop  
Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan

Tarikh : 8 Mei 2026