

PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2026

BIL.	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026 MAC	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
1	Penyeranaan dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100% permohonan penyeranaan dan pendaftaran program dimajukan kepada MQA tidak melebihi 6 bulan selepas petikan minit senat diterima.	-	-	1. Diploma Pengurusan Perniagaan Petikan Minit Senat: 18 Dis 2025 Penghantaran : 5 Mac 2026 2 bulan lebih 2. Asasi Sains Fizikal Petikan Minit Senat: 13 Nov 2025 Penghantaran : 5 Mac 2026 3 bulan lebih 3. Asasi Sains Sosial Petikan Minit Senat: 13 Nov 2025 Penghantaran : 5 Mac 2026 3 bulan lebih 4. Master Pengurusan Perniagaantani Petikan Minit Senat: 18 Dis 2025 Penghantaran : 5 Mac 2026 2 bulan lebih
	Peratusan					
2	Keputusan audit program dimaklumkan kepada pemilik program dalam tempoh (7) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program	100% dilaksanakan mengikut tempoh	100%			(1) Bachelor Sains Akuakultur dengan Kepujian JKSPP : 25.02.26 Pemakluman: 2.03.26 3 hari bekerja (2) Master Sains/Master of Science Doktor Falsafah/ Doctor of Philosophy di bawah NEC 0613 Computer Science JKSPP : 25.02.26 Pemakluman: 2.03.26 3 hari bekerja (3) Master Sains/Master of Science Doktor Falsafah/ Doctor of Philosophy di bawah NEC 0841 Veterinary JKSPP : 25.02.26 Pemakluman: 2.03.26 3 hari bekerja (4) Master Kaunseling JKSPP : 25.02.26 Pemakluman: 2.03.26 3 hari bekerja (5) Bachelor Pendidikan Bimbingan dan Kaunseling dengan Kepujian JKSPP : 25.02.26 Pemakluman: 2.03.26 3 hari bekerja
	Peratusan	100%				
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	Audit SIRIM: September 2026	Tiada pelaporan			
	Peratusan					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	Kuat kuasa dokumen: 11.2.26 30.6.26 30.10.26	Tiada pelaporan			
	Peratusan					
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (4 pelantikan - TPKD PP (1), TPLS (1), TPKP (1) & TPAD (1).			
	Peratusan					

Disemak oleh :



PUTERI NURASIKIN NASARUDIN
Ketua Seksyen Pendaftaran dan Kawangan
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan (TPKP) CQA

Tarikh 10 April 2026

Disahkan oleh :



ROZI TAMIN
Ketua Penolong Pendaftaran
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop
Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan

Tarikh 10 April 2026