

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
			FEBRUARI			
1	Penyenaraian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.		Tiada Pengantaran dokumen dibuat pada bulan Februari.	-	-	
	Peratusan					
2	Keputusan audit program oleh Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program diterima oleh pemilik program dalam tempoh empat (4) bulan setelah dokumen program pengajian lengkap diterima.	60% dilaksanakan dalam tempoh 4 bulan		Tempoh masa melebihi 4 bulan mengambil kira dari tarikh terimaan dokumen lengkap. Semua program siswazah dengan penyelidikan untuk 23 NEC diterima serentak pada 16 Disember 2024. Carian APP adalah secara berperingkat dan tarikh audit yang dijadualkan adalah mengikut kesesuaian masa oleh APP dilantik. Bagaimanapun, tempoh masa keputusan audit Mesyuarat JKSPD dimaklumkan kepada pemilik program selepas dokumen diserahkan kepada APP sekitar 1-2 bulan sahaja.	3 NEC berbaki program siswazah dengan penyelidikan di bawah SPS . Carian APP berkecukupan dan memenuhi kriteria sedang giat dijalankan dengan bantuan pihak SPS.	Akreditasi Sementara bersekali Akreditasi Penuh 1. Program Bachelor Sains Akuakultur dengan Kepujian, Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan, UPMS Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Okt 2025 Tempoh Proses Audit = 95 hari bekerja (3 bulan) Audit Pengekalan 1. Master Sains dan Doktor Falsafah Bagi NEC 0613 Computer Science Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 286 hari bekerja (7 bulan) 2. Master Sains dan Doktor Falsafah Bagi NEC 0841 Veterinary Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 286 hari bekerja (7 bulan) 3. Master Kaunseling Tarikh terima dokumen COPPA = 17 Okt 2025 Tempoh Proses Audit = 67 hari bekerja (2 bulan) 4. Bachelor Pendidikan Bimbingan dan Kaunseling dengan Kepujian Tarikh terima dokumen COPPA = 17 Okt 2025 Tempoh Proses Audit = 67 hari bekerja (2 bulan)
	Peratusan					
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan	Audit SIRIM: September 2026	Tiada pelaporan	-	-	
	Peratusan					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	Kuat kuasa dokumen: 11.2.26 30.6.26 30.10.26	Capai. Hebahan perubahan dokumentasi dibuat pada 5/2/2026 untuk tarikh kuat kuasa 11/2/2026.			
	Peratusan					
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (7 pelantikan - TPKD PP/TPKD (1), TPLS (2), TPKP (1) & PRJ PTJ (3).			
	Peratusan					

Disemak oleh :

PUTERI NURASIKIN NASARUDIN
Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan (TPKP) CQA

Tarikh

9 Mac 2026

Disahkan oleh :

ROZI TAMIN

Ketua Penolong Pendaftar
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop

Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan

Tarikh

9 Mac 2026