

PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2025

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
			DISEMBER			
1	Penyenggaraan dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	100% dilaksanakan dalam tempoh 6 bulan	Tidak berkenaan	-	-	Tiada permohonan diterima dari fakulti/sekolah untuk pendaftaran bulan Disember
	Peratusan					
2	Keputusan audit program oleh Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program diterima oleh pemilik program dalam tempoh empat (4) bulan setelah dokumen program pengajian lengkap diterima.	100% dilaksanakan dalam tempoh 4 bulan	Audit Semakan Semula Master Kesihatan Persekitaran dan Pekerjaan Tarikh terima dokumen COPPA = 27 Ogos 2025 Tempoh Proses Audit = 83 hari Audit Pengekalan Master Sains dan Phd Bagi NEC 0541 Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 265 hari Audit Pengekalan Master Sains dan Phd Bagi NEC 0542 Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 265 hari Audit Pengekalan Master Sains dan Phd Bagi NEC 0720 Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 265 hari Audit Pengekalan Master Sains dan Phd Bagi NEC 0710 Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 265 hari Audit Pengekalan Master Sains dan Phd Bagi NEC 0110 Tarikh terima dokumen COPPA = 16 Dis 2024 Tempoh Proses Audit = 265 hari Audit Pengekalan Bacelor Komunikasi dengan Kejujangan Tarikh terima dokumen COPPA = 11 Jun 2025 Tempoh Proses Audit = 138 hari Audit Lokasi Program Pesisir University Colege TATI Tarikh terima dokumen COPPA = 17 Nov 2025 Tempoh Proses Audit = 25 hari			
	Peratusan	25%	2 program =dalam tempoh 6 program= melebihi tempoh			
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	Audit SIRIM: September 2025	Tidak berkenaan	-	-	
	Peratusan					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	3 kali kuat kuasa: 28 Feb. 14 Mei (Khas) 31 Jul. 12 Sept. 22 Oct. (Khas)	Tidak berkenaan			
	Peratusan					
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100% (TWP PP/PTJ-2, TPKD PP-1, TPAD - 2, TPKP -1, TPLS - 1 & PRJ PTJ : 1			
	Peratusan					
