

PTJ	: PUSAT JAMINAN KUALITI					
	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2025					
BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
			OKTOBER			
1	Penyenaraian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	100% dilaksanakan dalam tempoh 6 bulan	<u>Pendaftaran Akreditasi Sementara</u> <u>Master Sains Data</u> Petikan Senat diterima pada 29 Ogos 2025 Hantar ke MQA 3 Oktober 2025 <u>Pendaftaran Akreditasi Sementara</u> <u>Master Sistem Cerdas</u> Petikan Senat diterima pada 26 September 2025 Hantar ke MQA 30 Oktober 2025	Tiada	Tiada	Tiada
	Peratusan					
2	Keputusan audit program oleh Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program diterima oleh pemilik program dalam tempoh empat (4) bulan setelah dokumen program pengajian lengkap diterima.	100% dilaksanakan dalam tempoh 4 bulan	Akreditasi Penuh <u>Diploma Pengurusan Perniagaan, Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan dan Sains</u> Tarikh terima dokumen COPPA = 27 Jan 2025 Tempoh Proses Audit = 153 hari Audit Pengekalan <u>Master Kejuruteraan Sistem Pembuatan, Fakulti Kejuruteraan</u> Tarikh terima dokumen COPPA = 4 Okt 2024 Tempoh Proses Audit = 234 hari Bachelor Sains Biologi Sel dan Molekul dengan Kepujian, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul Tarikh terima dokumen COPPA = 2 Mei 2025 Tempoh Proses Audit = 84 hari Bachelor Sains Bioteknologi dengan Kepujian, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul Tarikh terima dokumen COPPA = 2 Mei 2025 Tempoh Proses Audit = 84 hari Bachelor Sains Biokimia dengan Kepujian, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul Tarikh terima dokumen COPPA = 7 Mei 2025 Tempoh Proses Audit = 81 hari Bachelor Sains Mikrobiologi dengan Kepujian, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul Tarikh terima dokumen COPPA = 2 Mei 2025 Tempoh Proses Audit = 84 hari			
	Peratusan	67%	4 program = dalam tempoh 2 program = melebihi tempoh			
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan	Audit SIRIM: September 2025	N/A	-	-	
	Peratusan					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	3 kali kuat kuasa: 28 Feb. 14 Mei (Khas) 31 Jul. 12 Sept. 22 Oct. (Khas)	100%			
	Peratusan					
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	100%	100 % (TPKD PP - 1, TPAD -1, TPKP - 4)			
	Peratusan					