

Tindakan Pematuhan UPM Terhadap Ketetapan Terkini Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)

Caj Proses Berhubung Pembatalan/Permohonan Akreditasi yang Tidak Lengkap dan Hasil Tersalah Pungut/Hasil Tidak Dikenal Pasti

[Surat Makluman MQA Bil. 9/2025 bertarikh 6 Mei 2025]

Ringkasan ketetapan

- i. Pelaksanaan caj proses berhubung pembatalan/permohonan akreditasi yang tidak lengkap dan hasil tersalah pungut/hasil tidak dikenal pasti telah ditetapkan oleh MQA untuk berkuat kuasa pada **1 Julai 2025**.
- ii. Menurut Seksyen 7(2)(e) Akta MQA 2007, MQA boleh mengenakan fi atau apa-apa caj lain yang disifatkan patut bagi perkhidmatan yang telah dilaksanakan. Sehubungan itu, MQA telah menetapkan caj proses bagi permohonan yang ditetapkan.
- iii. PPT dimohon mengambil perhatian dan membuat perancangan yang sewajarnya dengan memastikan dokumen permohonan lengkap sebelum mengemukakan permohonan dan membuat bayaran ke MQA.
- iv. Caj berkaitan seperti yang diterangkan di atas boleh dirujuk dan dimuat turun melalui laman web CQA di bawah modul [SWAAKREDITASI](#).

Tindakan di peringkat UPM

- v. Semua Fakulti/Sekolah yang menawarkan program perlu merujuk pelaksanaan caj proses yang ditetapkan untuk pelaksanaan dan pematuhan mengikut ketetapan MQA seperti berikut:

Bil.	Perkara	Kriteria	Kadar caj proses
1.	Permohonan Akreditasi Sementara (Borang A)	i. Bayaran bagi permohonan yang diterima secara dalam talian dan dibatalkan di peringkat semakan Unit Pendaftaran, Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan kualiti (BKRJK).	RM250.00 *Baki akan dipulangkan kepada Fakulti/Sekolah.
		ii. Permohonan tidak lengkap selepas maklumat tambahan dikemukakan oleh Fakulti/Sekolah.	RM1000.00 *Baki akan dipulangkan kepada Fakulti/Sekolah.

		iii.Fakulti/Sekolah tidak mengemukakan maklumat tambahan dalam tempoh yang ditetapkan.	
2.	Permohonan Akreditasi Penuh (Borang B)	i.Bayaran bagi permohonan yang diterima secara dalam talian dan dibatalkan di peringkat semakan Unit Pendaftaran, Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti (BKRJK).	RM250.00 *Baki akan dipulangkan kepada Fakulti/Sekolah.
		ii. Permohonan masih tidak lengkap selepas maklumat tambahan dikemukakan oleh Fakulti/Sekolah.	RM1000.00 *Baki akan dipulangkan kepada Fakulti/Sekolah.
		iii.Fakulti/Sekolah tidak mengemukakan maklumat tambahan dalam tempoh yang ditetapkan.	
3.	Hasil Tersalah Pungut atau Hasil Tidak Dikenal Pasti	i. Jenis-jenis hasil tersalah pungut atau hasil tidak dikenal pasti; a. Fakulti/Sekolah membuat bayaran 2 kali. b. Tersilap mengemukakan amaun bayaran. c. Bayaran dibuat tanpa mengemukakan dokumen sokongan yang berkaitan. d. Hasil yang dikategorikan sebagai hasil yang tidak dikenal pasti atau e. Lain-lain situasi yang membolehkan bayaran dipulangkan semula.	Nilai caj proses dikenakan bagi hasil tersalah pungut atau hasil tidak dikenal pasti adalah kadar 1.00% daripada amaun yang dibayar atau RM5.00 mana yang lebih tinggi. *Baki akan dipulangkan kepada Fakulti/Sekolah.
		ii. Caj proses dikenakan bagi bayaran yang telah sah diterima oleh MQA.	

*Bagi permohonan yang tidak dinyatakan di atas, tiada pemulangan fi atau caj.

Disediakan oleh:
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
Pejabat Naib Canselor
Universiti Putra Malaysia
4 September 2025