

PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2025

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	CATATAN
			MEI			
1	Penyenaraian dan pendaftaran program diterima oleh MQA selewat-lewatnya enam (6) bulan selepas penerimaan Petikan Minit Mesyuarat Senat.	100% dilaksanakan dalam tempoh 6 bulan	Pendaftaran Akreditasi Penuh Bacelor Sains Operasi dan Pembuatan Makanan dengan Kepujian Petikan Senat diterima pada 22 Nov 2024 Hantar ke MQA 14 Mei 2025			
	Peratusan					
2	Keputusan audit program oleh Jawatankuasa Swaakreditasi Pengajian Program diterima oleh pemilik program dalam tempoh empat (4) bulan setelah dokumen program pengajian lengkap diterima.	100% dilaksanakan dalam tempoh 4 bulan	Audit Pengekalan Master Pendidikan Bahasa Melayu Tarikh terima dokumen COPPA: 1 Mac 2024 Tempoh Proses Audit: 263 hari bekerja Master Penderiaan Jauh dan GIS Tarikh terima dokumen COPPA: 4 Oktober 2024 Tempoh Proses Audit: 55 hari bekerja Akreditasi Penuh Master Reka Bentuk Fungsian Makanan Tarikh terima dokumen COPPA: 3 Feb 2024 Tempoh Proses Audit: 51 hari bekerja	Panel Penilai Master Pendidikan Bahasa Melayu yang mengemukakan laporan akhir audit melebihi tempoh yang diberikan walaupun peringatan telah diberikan beberapa kali.	Pemantauan lebih ketat akan dibuat dan APP yang tidak memberikan kerjasama akan disenaraikan dalam senarai APP yang dibekukan atau disenarai hitam.	
	Peratusan	67%				
3	Laporan dapatan audit pihak badan pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas penerimaan laporan lengkap daripada badan pensijilan.	Audit SIRIM: September 2025	N/A			
	Peratusan					
4	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa dokumen.	8 Feb.31 Jul.12	100%			
	Peratusan					
5	Surat pelantikan Jawatankuasa Kualiti (ISO) PTJ UPM diterima oleh PTJ dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penamaan daripada PTJ.	Dicapai 100%	100% (1 pelantikan - PRJ:1)			
	Peratusan					