

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2025
PTJ : PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	3 kali kuat kuasa: 28 Februari 31 Julai 12 September	NA		
	Peratusan	100	-	-	-
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Audit SIRIM: September 2025	NA		
	Peratusan		-		
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Terima Petikan Senat 738.05 pada 21 Januari 2025 dan edaran pada 23 Januari 2025 melalui emel untuk program yang berikut: 5 Program Audit Pengekalan 1. Bachelar Sastera Bahasa dan Linguistik Inggeris dengan Kepujian, FBMK 2. Diploma Perikanan, FSPP UPMKB 3. Diploma Perhutanan, FSPP UPMKB	Edaran dibuat dalam tempoh 3 hari		
	Peratusan	100%	100%	-	-
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tiada	Tiada aktiviti Audit berlaku pada bulan Januari 2025	
	Peratusan	-	-		-