

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI
BULAN: DISEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK	CATATAN
		BILANGAN	PERATUS			
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuat kuasa dokumen	1	100%	-	-	Hebahan kuat kuasa dokumen adalah pada 23 Disember 2024 melalui INFO UPM dan hebahan melalui emel rasmi kepada semua TPKD PP/PTJ. Tarikh kuat kuasa dokumen ISO pada 24 Disember 2024.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti Audit Badan Pensijilan ISO pada bulan Disember tahun 2024.	-	-
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	1	100%	-	-	Minit Senat 737.05 Audit Pengekalan Bacelor Sains Fizik Instrumentasi dengan Kepujian Edaran dibuat melalui emel dan mengikut tempoh
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	-	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Disember 2024.	-	-