

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI
BULAN: NOVEMBER 2024

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		(SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	Tiada	-	-	Tidak diukur. Tiada perubahan dokumentasi pada bulan November tahun 2024.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti Audit Badan Pensijilan ISO pada bulan November tahun 2024.
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	3 Program	Audit Pematuhan Master Kesusasteraan Melayu, FBMK Master Kesusasteraan Dunia, FBMK Audit Semakan Semula Bachelor Sains Sastera Pengajian Bahasa Perancis dengan Kepujian, FBMK	100%	Edaran petikan minit Senat diterima dari urusetia Senat pada 22 Nov 2024 dan edaran dibuat pada 26 Nov 2024 melalui emel.
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tiada	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan November 2024.	-