



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Sijil Penyertaan

HKIP

2023/2024

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN

Melagang Inovasi Menjulangi Kualiti

Dengan sukacitanya, Universiti Putra Malaysia mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada

Norita Idris

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

atas penyertaan dalam

Anugerah Pengurusan Lean

sempena

**HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN
TAHUN 2023/2024**

pada 20 November 2024

PROFESOR IR. DR. ABD. RAHIM ABU TALIB

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Universiti Putra Malaysia