



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Sijil Penyertaan

HKIP

2023/2024

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN

Melagang Inovasi Menjulangi Kualiti

Dengan sukacitanya, Universiti Putra Malaysia mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada

Norfarah Hanim Othman

Sekolah Perniagaan dan Ekonomi

atas penyertaan dalam

Anugerah Pengurusan Lean

sempena

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN

TAHUN 2023/2024

pada 20 November 2024

PROFESOR IR. DR. ABD. RAHIM ABU TALIB

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Universiti Putra Malaysia