



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**PUTRA**  
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

*Sijil Penyertaan*

**HKIP**

**2023/2024**

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN

*Melagang Inovasi Menjulangi Kualiti*

Dengan sukacitanya, Universiti Putra Malaysia mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada

**Nor Afidah Shalihin**

**Sekolah Perniagaan dan Ekonomi**

atas penyertaan dalam

**Anugerah Pengurusan Lean**

sempena

**HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN**

**TAHUN 2023/2024**

**pada 20 November 2024**

**PROFESOR IR. DR. ABD. RAHIM ABU TALIB**

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Universiti Putra Malaysia