

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2024
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Kuat kuasa dokumen pada 20 Ogos 2024. Tarikh hebahan kepada warga UPM pada 19 Ogos 2024 (e-Hebahan Putra)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti Audit Badan Pensijilan ISO pada bulan Ogos tahun 2024.
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Tiada	-	Tiada Petikan Senat diterima daripada Urusetia Senat untuk Ogos 2024
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Ogos 2024.