

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2024
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Kuat kuasa dokumen pada 11 Oktober 2024. Tarikh hebahan kepada warga UPM pada 10 Oktober 2024 (e-Hebahan Putra)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	100%	Mesyuarat Penutup: 23/10/2024 Terima laporan dari Ketua Auditor SIRIM: 24/10/2024 (malam) Muat naik ke e-ISO: 25/10/2024
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Tiada	-	Tiada Petikan Senat diterima daripada Urusetia Senat untuk Oktober 2024
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Fakulti Perubatan Veterinar	100%	Kelulusan Permohonan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Oktober 2024 iaitu sebanyak RM3672