

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2024
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Kuat kuasa dokumen pada 31 Julai 2024. Tarikh hebahan kepada warga UPM pada 30 Julai 2024 (e-Hebahan Putra)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti Audit Badan Pensijilan ISO pada bulan Julai tahun 2024..
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Akreditasi Penuh Master Kejuruteraan Proses Makanan dan Pembungkusan, FK Akreditasi Semakan Semula dan Penamaan Semula Master Bahasa dan Linguistik Melayu Master of Malay Language and Linguistics Audit Semakan Semula Bacelor Muzik dan Kepujian	100%	Petikan Minit 732.06 diterima pada 18Julai 2024 dan edaran dibuat pada 22 Julai 2024 (dalam tempoh 3 hariu bekerja)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Julai 2024.