

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2024
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	Tiada	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti kuatkuasa pindaan dokumen ISO pada bulan Mei tahun 2024.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti Audit Badan Pensijilan ISO pada bulan Mei tahun 2024.
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Audit Pengekalan Master Alam Sekitar Audit Semakan Semula Master Pendidikan dan Pendidikan Jasmani	100%	Petikan Senat 729.03 diterima pada 21 Mei 2024 daripada Urusetia Senat Edaran surat melalui emel dibuat pada 23 Mei 2024
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Mei 2024.