

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 79 dokumen QMS terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 25 Julai 2023 merangkumi 69 dokumen dipinda dan 10 dokumen digugurkan. Hebahan kuatkuasa dokumen dibuat melalui surat bertarikh 17 Julai 2023 dan telah dikeluarkan melalui emel INFO UPM pada 20 Julai 2023 untuk makluman semua warga UPM.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	tidak berkenaan	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2023 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Tiada	tidak berkenaan	Tiada edaran petikan Senat untuk Julai 2023
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	tidak berkenaan	Tiada permohonan kelulusan peruntukan bagi proses akreditasi makmal pada bulan Julai 2023.