

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2023
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	Tidak Berkenaan	Tidak diukur. Tiada aktiviti kuatkuasa pindaan dokumen ISO pada bulan Mac 2023.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	Tidak Berkenaan	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2023 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	Akreditasi Sementara bagi program: 1.Master Pembangunan Komuniti, FEM; dan 2. Master Perancangan Kewangan Personal,FEM	100%	Edaran petikan Senat 716.04 dalam tempoh 3 hari setelah terima melalui emel.
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tidak Berkenaan	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal pada bulan Mac 2023