

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2023
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 86 dokumen iaitu 75 dokumen QMS dan 11 dokumen ISMS terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 31 Januari 2023 merangkumi 60 dokumen dipinda, 17 dokumen digugurkan dan sembilan (9) dokumen baharu diwujudkan. Hebahan kuatkuasa dokumen telah dibuat pada 26 Januari 2023 kepada semua warga UPM.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	Tiada	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2023 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	Akreditasi Penuh 1. Master Biologi Tropika, FS Audit Pengekalan 1. Bacelor Sains Pertanian dengan Kepujian, FP 2. Doktor Kejuruteraan, FK	100%	Makluman diberikan melalui surat bertarikh 31 Januari 2023
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tiada	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bulan Februari 2023