

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2022**  
**PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	Tiada	-	Tiada kuatkuasa dokumen pada bulan Oktober 2022
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	-	Penerimaan dapatan audit dari SIRIM - 6 hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit. Ketua Juruaudit tidak dapat menjana laporan kerana masalah pada sistem SIRIM
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	Tiada	-	Tiada kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ pada bulan Oktober 2022
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal pada bulan Oktober 2022