

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2022
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahuan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Tiada kuatkuasa dokumen untuk bulan semasa.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2022 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2022).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	Tiada	-	Tiada laporan laporan kelulusan akreditasi di terima oleh PTJ untuk bulan semasa.
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada laporan laporan untuk bulan semasa.