

**Universiti
Putra
Malaysia**

#WeLoveUPM

**Bengkel Penyediaan Laporan
Penilaian Kendiri Program
(Programme Self-Review
Report (PSRR)) – SIRI 2**

Prof. Dr. Noor Azman Ali

Timbalan Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti

26 April 2021, 9.15 – 11.15 pagi, Secara dalam talian

01 Tujuan

- ~ Menerangkan tentang **penyediaan Laporan Penilaian Kendiri Program** (Programme Self-Review Report (PSRR))

02 Peserta

- ~ Individu di kalangan AJK khas penyediaan **PSRR untuk tujuan Akreditasi Penuh dan Audit Pengekalan program tahun 2021**

Latar Belakang



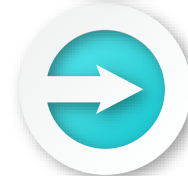
Nota :

- ~ Telah dibentangkan dalam mesyuarat Senat UPM ke-682 (8 Okt 2020)
- ~ Edaran kepada fakulti – 2 Nov 2020
- ~ Boleh dirujuk dalam web eISO UPM

~ CQA telah membangunkan **Panduan Penyediaan & Penilaian Laporan Penilaian Kendiri Program (Programme Self-Review Report (PSRR))** mengandungi :

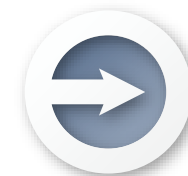


Panduan Penyediaan PSRR untuk **Fakulti**



Panduan Penilaian PSRR untuk **Panel Penilai**

~ **Pemakaian panduan :**



Untuk semua program prasiswazah & siswazah kecuali program di bawah badan profesional



Bermula pada tahun 2021 untuk Akreditasi Penuh & Audit Pengekalan

Swaakreditasi dalam eISO

1. Pada muka hadapan Portal e-ISO

PROGRAM PEMBUDAYAAN KUALITI

- Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM
 - + Buku Program HKIP
- Amalan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA)
 - + Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) UPM
 - + Kriteria & Penilaian Pelaksanaan EKSA PTJ
 - + Komponen Generik
 - + Komponen Khusus
 - + Senarai Nama Fasilitator EKSA UPM
 - + Borang Penamaan Penyelaras EKSA PTJ
- Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

SWAAKREDITASI (PENGURUSAN KUALITI AKADEMIK)

- Swaakreditasi Program Pengajian

2. Klik pada
Swaakreditasi

3. Senarai dokumen berkaitan swaakreditasi dipaparkan

SWAAKREDITASI PROGRAM PENGAJIAN UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

1. Panduan Penyediaan dan penilaian Laporan Penilaian Kendiri program (*Programme Self-Review Report*)
2. Bahagian A
 - + Borang MQA-01
 - + Borang MQA-02
3. Borang MQA-01 (Akreditasi Sementara)
 - + Muka Hadapan
 - + Bahagian B dan C (templat)
4. Borang MQA-02 (Akreditasi Penuh/Audit Pengekalan/Audit Semakan Semula)
 - + Muka Hadapan
 - + Bahagian B dan C (templat)
5. Senarai Semak Kecukupan Dokumen Program Pengajian

TAKWIM AKTIVITI BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI AKADEMIK & AKREDITASI (TAHUN 2021)- kemaskini 25 Jan 2021

cqa_bpswa@upm.edu.my

Memahami PSRR

Apa ?

Laporan penilaian sendiri dalaman sesuatu program yang dibuat dengan mengenal pasti **keadaan semasa program**, mengambil kira **kekuatan program, ruang penambahbaikan** serta penyesuaian dengan keperluan dalaman atau luaran sesebuah institusi.

Kategori ?

- 2 ~ PSRR Akreditasi
~ PSRR Interim



Tujuan ?

- (a) Memastikan **suatu analisis dan penilaian** dibuat terhadap program dan **menyemak keberkesanan pelaksanaan program**;
- (b) Mengetahui **kekuatan program melebihi keperluan standard dan aspek yang memerlukan perhatian** untuk penambahbaikan;
- (c) Mengetahui dan merancang **langkah peningkatan kualiti program** untuk semakan semula kurikulum program.

Siapa ? ~ Satu **jawatankuasa** yang dilantik

- ~ **berkemampuan membuat penilaian yang objektif** dan berkebolehan **memberi maklumat** yang berguna tentang program

Memahami PSRR

Proses ?

Kumpul data

- ~ Rujuk & semak dokumen program sedia ada;
- ~ Kumpul data dari pelbagai sumber;

Analisis data

- ~ Buat analisis kritikal berdasarkan penilaian terhadap data yang dikumpul;

Penulisan laporan

- ~ Pengerusi JK buat rumusan berdasarkan penemuan;

PSRR



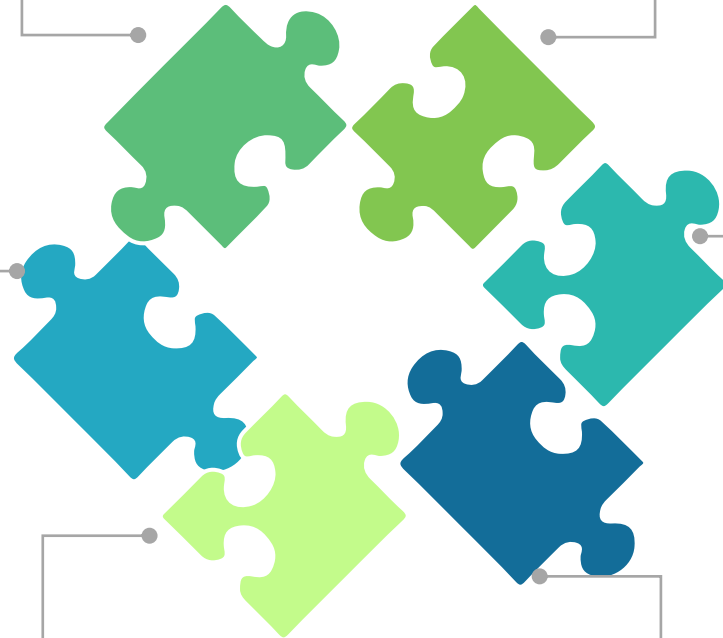
Penulisan PSRR ?

- Satu **analisis kritikal** yang objektif dan berkesan;
- Cadangan penambahbaikan** diberi keutamaan;
- Ada **bukti pelaksanaan** dan **analisis** dari pelbagai sumber serta **rujukan** terkini;
- Meliputi **pelan tindakan, semakan / tindakan terdahulu & terkini** ;
- TIADA** ulasan **individu, kes terpencil / andaian**, sama ada positif/negatif;
- TIDAK** terlalu **terperinci**.

Memahami PSRR

Kandungan ?

PSRR



1. **Kekuatan** program dalam bidang penilaian berkenaan

2. **Strategi** bagi mengekal dan meningkatkan kekuatan di perkara 1

3. **Perkara** yang perlu diberi perhatian (isu/cabaran) dalam bidang penilaian berkenaan

4. **Langkah** yang telah diambil untuk mengatasi isu/cabaran serta impak pelaksanaan langkah di perkara 3;

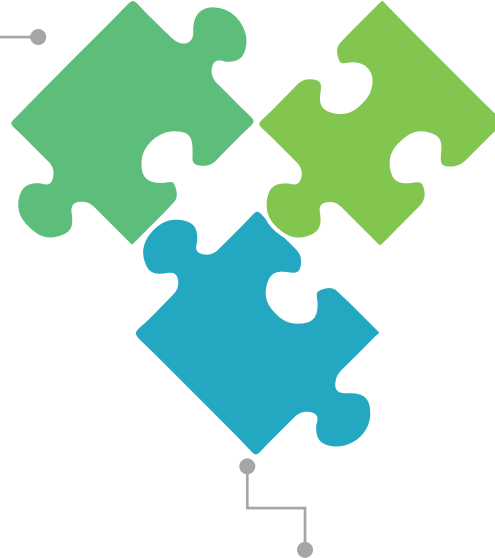
5. **Cadangan** untuk penambahbaikan bagi mempertingkatkan kualiti bidang penilaian berkenaan

6. **Kesimpulan** dengan menyatakan refleksi sendiri

Memahami PSRR

Kandungan ?

PSRR



1. Kekuatan program dalam bidang penilaian berkenaan

- Aktiviti / tindakan/pencapaian yang **MELEBIHI** tahap kepatuhan/minima yang ditetapkan oleh standard
- Aktiviti/tindakan yang merupakan **BEST PRACTICES**
- Aktiviti/tindakan yang telah mendapat *penghargaan / pengiktirafan*)

2. Strategi bagi mengekal dan meningkatkan kekuatan di perkara 1

- Apakah pelan tindakan yang telah dan sedang dilakukan bagi memperkukuh kekuatan?

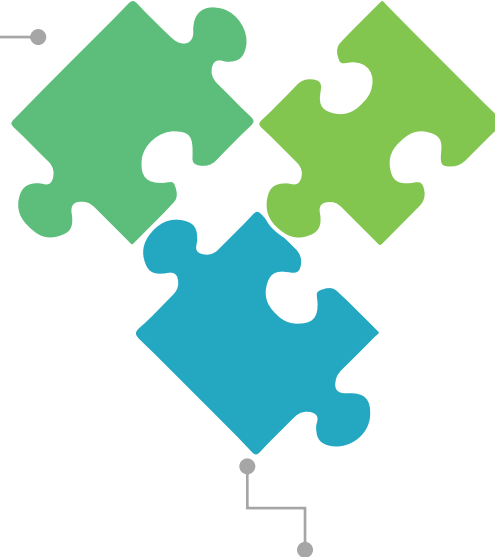
3. Perkara yang perlu diberi perhatian (isu/cabaran) dalam bidang penilaian berkenaan

- Isu yang diletakkan sebagai *cadangan penambahbaikan / syarat di dalam audit terdahulu*
- Isu yang dibangkitkan di dalam audit terdahulu
- Isu yang *dikenal pasti semasa pelaksanaan kurikulum*)

Memahami PSRR

Kandungan ?

PSRR



4. Langkah yang telah diambil untuk mengatasi isu/cabaran serta impak pelaksanaan langkah di perkara 3;

- *Apakah tindakan yang diambil?*
- *Mengapakah tindakan tersebut dipilih?*
- *Apakah langkah pelaksanaan tindakan?*
- *Apakah kesan tindakan yang diambil?*
- *Bagaimanakah kesan tindakan diukur?*
- *Apakah bukti pelaksanaan/kesan?*

5. Cadangan untuk penambahbaikan bagi mempertingkatkan kualiti bidang penilaian berkenaan

- *Apakah cadangan/ idea penambahbaikan di masa hadapan?*
- *Apakah cadangan pilihan yang ada sebagai langkah berjaga-jaga?*
- *Bagaimanakah untuk mengekalkan kesan positif yang diperolehi?*

6. Kesimpulan dengan menyatakan refleksi sendiri

- *Rumusan atau refleksi sendiri terhadap perkara 1 hingga 5)*

PSRR Akreditasi & PSRR Interim

Tujuan



Bila disediakan?



Format



Kandungan

PSRR Akreditasi

Wajib :
keperluan
**Akreditasi Penuh
& Audit
Pengekalan**

- **Sebelum kohot pertama** bergraduat – Akreditasi Penuh
- **Cukup tempoh** untuk Audit Pengekalan
- Perlu dihantar ke CQA
- Di **akhir setiap 7 bidang** penilaian dalam dokumen program (**MQA-02**) (Bersekali dengan dokumen program)

Amat digalakkan :
pemantauan berkala & pengumpulan awal maklumat/bukti untuk memudahkan capaian.

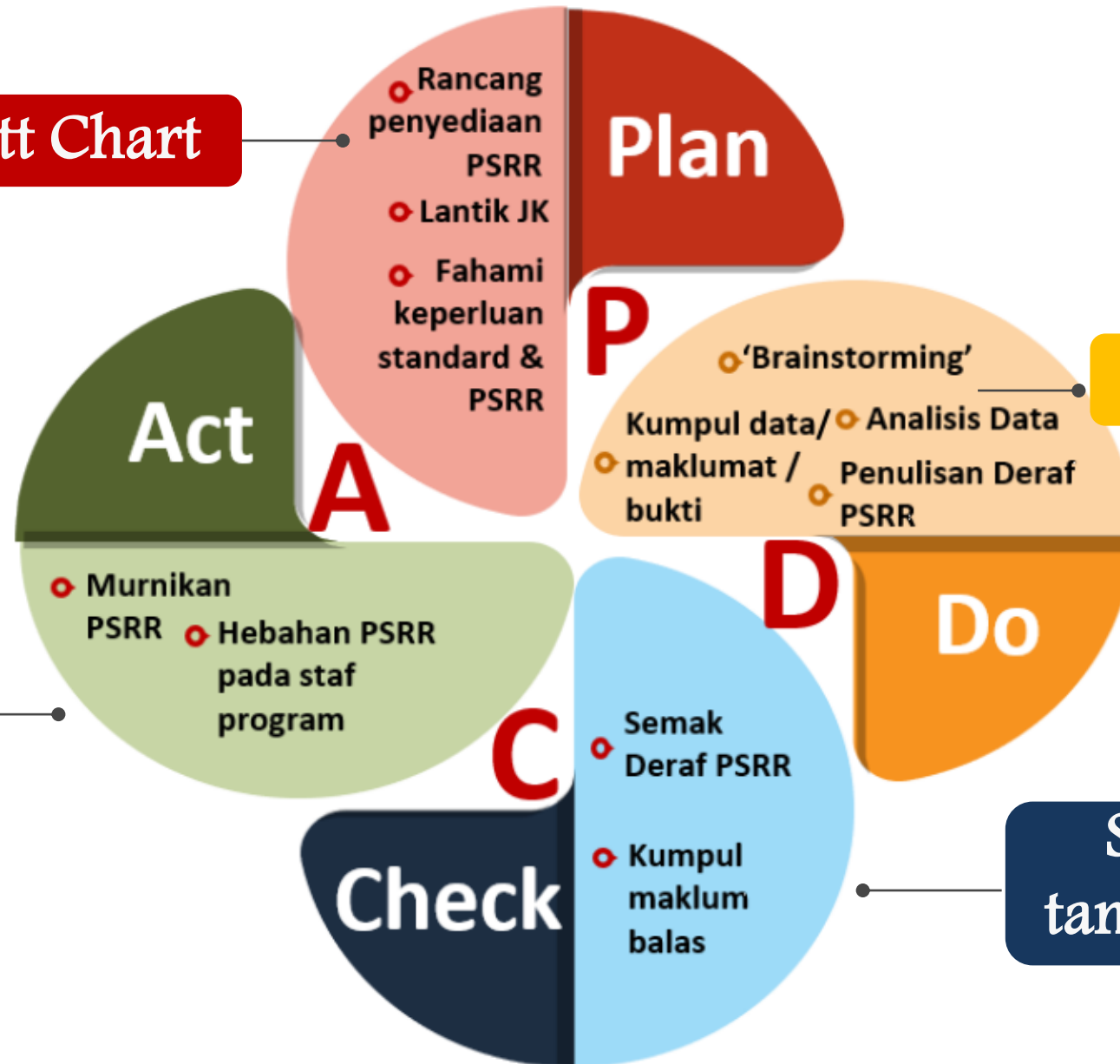
- Sekurang-kurangnya **sekali dalam 2 tahun**. **Disimpan di fakulti/jabatan**
- PSRR untuk **setiap 7 bidang penilaian**

- Kekuatan program;
- Strategi mengekal & meningkatkan kekuatan (i);
- Perkara yang perlu diberi perhatian (isu/cabaran);
- Langkah yang telah diambil untuk mengatasi isu/cabaran serta impak pelaksanaan langkah di perkara (iii);
- Cadangan untuk penambahbaikan bagi mempertingkatkan kualiti;
- Kesimpulan dengan menyatakan refleksi sendiri.

PSRR Interim

Konsep Panduan Penyediaan PSRR : PDCA

Gantt Chart



SWOT analysis

PSRR disiapkan

Semak draf & tambah baik PSRR

Panduan Penyediaan PSRR : Panduan Umum

Dalam menyediakan laporan PSRR, perkara berikut boleh dipertimbangkan antara lain :

1. **Perkara utama dalam bidang**

ATAU

2. **Aspek atau isu SELAIN daripada perkara utama** berkaitan dengan bidang ini

Bidang	Perkara utama dalam bidang
1	- Bincangkan pencapaian dan keberkesanan PEO, PO dan CO program; - Bincangkan perubahan struktur kurikulum yang telah dilaksanakan
2	Bincangkan pemantauan, semakan semula dan kebekersanan proses penilaian pelajar.
3	Bincangkan pematuhan syarat pemilihan dan saiz pengambilan pelajar serta keberkesanan khidmat sokongan pelajar
4	Bincangkan nisbah staf akademik dengan pelajar serta kepakaran dalam bidang dalam kalangan pegawai akademik program
5	Bincangkan tentang peruntukan kewangan untuk sumber manusia, kemudahan, peralatan bagi memastikan kelestarian program
6	Bincangkan keberkesanan sistem governan serta sokongan staf pentadbiran dalam pelaksanaan dan pengurusan program
7	Bincangkan kemajuan pelaksanaan pemantauan dan semakan semula program yang telah dijalankan dengan mengambilkira penglibatan pihak berkepentingan serta strategi yang inovatif dalam membudayakan kualiti dan penambahbaikan berterusan

PSRR Akreditasi 1

**MQA-02 2017
(FULL ACCREDITATION)
Akreditasi Penuh/ Audit Pengekalan/Audit
Semakan Semula (Bidang 1 & 2 sahaja)**

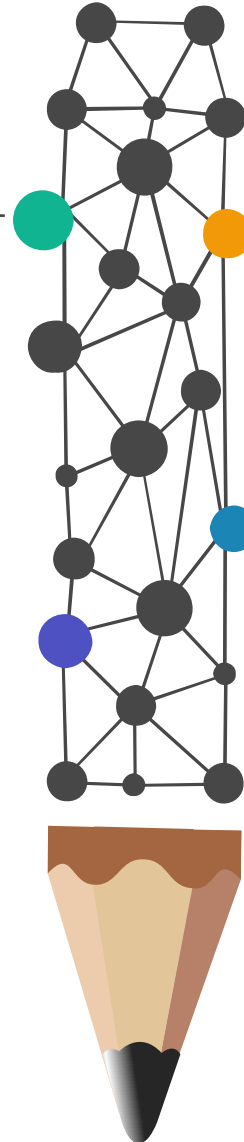
- Bahagian *A (Maklumat Universiti) dan **B (Deskripsi Program) adalah sepertimana yang ditetapkan oleh MQA
- Bahagian **C (Standard) adalah sepertimana yang ditetapkan oleh MQA dengan sedikit penambahbaikan dari segi keperluan jawapan.

Nota : Tindakan

*CQA

** Fakulti/Sekolah

Rujukan bukti/ sokongan pada PSRR untuk menyokong pernyataan yang dibuat boleh di 'paut' pada dokumen program (Borang MQA-02) sekiranya bukti /sokongan berkenaan adalah sama atau berkaitan.



2 PSRR Interim

Panduan Umum Penyediaan
Laporan Penilaian Kendiri Programme (Programme Self-Review Report (PSRR)
untuk PSRR Interim

Templet PSRR Interim 2021

1. Rujuk penjelasan terperinci berkaitan penyediaan PSRR ini dalam Panduan Penyediaan dan Penilaian Laporan Penilaian Kendiri Program (PSRR) yang boleh diakses dalam eISO UPM.
2. Dalam menyediakan laporan PSRR, perkara berikut boleh dipertimbangkan antara lain :
 - (i) Perkara utama dalam bidang

Bidang	Perkara utama dalam bidang
1	• Bincangkan pencapaian dan keberkesanan PEO, PO dan CO program; • Bincangkan perubahan struktur kurikulum yang telah dilaksanakan
2	• Bincangkan pemantauan, semakan semula dan keberkesanan proses penilaian pelajar.
3	• Bincangkan pematuan syarat pemilihan dan saiz pengambilan pelajar serta keberkesanan khidmat sokongan pelajar
4	• Bincangkan nisbah staf akademik dengan pelajar serta kepakaran dalam bidang dalam kalangan pegawai akademik program
5	• Bincangkan tentang peruntukan kewangan untuk sumber manusia, kemudahan, peralatan bagi memastikan kelestarian program
6	• Bincangkan keberkesanan sistem governan serta sokongan staf pentadbiran dalam pelaksanaan dan pengurusan program
7	• Bincangkan kemajuan pelaksanaan pemantauan dan semakan semula program yang telah dijalankan dengan mengambilkira penglibatan pihak berkepentingan serta strategi yang inovatif dalam membudayakan kualiti dan penambahbaikan berterusan

ATAU

- (ii) Aspek atau isu SELAIN daripada (i) berkait dengan bidang ini

3. Rujukan bukti/ sokongan pada PSRR untuk menyokong pernyataan yang dibuat boleh di 'paut' pada dokumen program (Borang MQA-02) sekiranya bukti /sokongan berkenaan adalah sama atau berkaitan. Sebarang perubahan maklumat/bukti sokongan perlu dilampirkan bersama PSRR Interim ini.

Sesi Q & A



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*

“.....PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN KUALITI UPM..”

cqa@upm.edu.my

03- 9769 1508 / 1555/ 1568 / 1513

