

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2020
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	-	-	Tiada aktiviti kuatkuasa pindaan dokumen ISO pada bulan ini. Tarikh kuatkuasa dokumen ISO seterusnya dijadualkan pada 14 Ogos 2020.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	-	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan pada Q4 (Bulan Disember) 2020).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	-	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	-	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)