

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	TIADA	TIADA	Bagi tujuan pencapaian, akan diukur selepas tarikh kuatkuasa dokumen pada 20 Disember 2019.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada proses aktiviti pada bulan semasa. Pengukuran dan pencapaian telah diukur dan dilapor pada Oktober 2019)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada proses aktiviti pada bulan semasa)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	-	-	4