

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Hebahan bertarikh 19 Ogos 2019 . 285 dokumen - 223 (Dipinda), 8 (Baharu) and 54 (Gugur) berkuatkuasa mulai 20 Ogos 2019.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (pengukuran dan pelaporan selepas September 2019 @ pada Q4/2019)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	5	100%	Audit Semakan Semula (UPMKB) Akreditasi Penuh (FPSK, FH, FBMK dan UPMKB)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	2	-	2