

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2024**  
**PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 90 dokumen QMS terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 29 Februari 2024 merangkumi 70 dokumen dipinda dan 20 dokumen digugurkan. Hebahan kuatkuasa dokumen dibuat melalui surat bertarikh 23 Februari 2024 dan telah dikeluarkan melalui
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan Oktober 2024 kerana audit pihak Badan Pensijilan dijangka akan berlaku pada Oktober 2024)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	<b>1. Audit Pengekalan FS</b> -Master Statistik Gunaan <b>2. Akreditasi Sementara SPE</b> -Bacelor Kewangan Gunaan dengan Kepujian <b>3. Akreditasi Penuh UPMKB</b> -Diploma Sains Komputer <b>4. Audit Pengekalan FSKTM</b> -Master Sains Komputer -Master Keselamatan maklumat	100%	Edaran Minit Senat 727.06 melalui emel pada 23 Februari 2024
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi akreditasi makmal pada bulan Februari 2024.