

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2023**  
**PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	-	Tidak diukur. Tiada aktiviti kuatkuasa pindaan dokumen ISO pada bulan November 2023.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan telah dikemukakan pada bulan Oktober 2023 kerana Audit badan pensijilan telah diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	4	100%	Edaran Minit Senat 724.04 dibuat melalui emel dalam tempoh 3 hari selepas emel daripada Urusetia Senat diterima  <b>Akreditasi Sementara</b> (i) Master Tenaga Boleh Diperbaharui, FKPS.  <b>Audit Pengekalan</b> (i) Master Kejuruteraan Perisian, FSKTM; (ii) Bacelor Sastera Bahasa Arab dengan Kepujian, FBMK; dan (iii) Bacelor Sastera Pengajian Bahasa Cina dengan Kepujian, FBMK
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal pada bulan November 2023