

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 208 dokumen QMS terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 26 September 2023 merangkumi 167 dokumen dipinda, empat (4) dokumen baharu dan 37 dokumen digugurkan. Hebahan kuatkuasa dokumen dibuat
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	Tidak Berkenaan	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2023 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat.	3	Minit Senat 721.03 Akreditasi Penuh (Diploma Pembangunan Manusia, FKPS UPMKB) Audit Pesisir Program FPP secara pesisir di AIU	Edaran dibuat melalui emel dalam tempoh 3 hari selepas emel daripada Urusetia Senat diterima
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tidak Berkenaan	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal pada bulan September 2023