

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2023
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 85 dokumen QMS terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 28 Februari 2023 iaitu merangkumi 84 dokumen dipinda dan satu (1) dokumen digugurkan. Hebahan kuatkuasa dokumen telah dibuat pada 23 Februari 2023 kepada semua warga UPM.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	2	Tiada	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan November 2023 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada Oktober 2023)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	<p>Akreditasi Penuh</p> <p>1. Master Kejuruteraan Sistem Mikroelektronik, FK</p> <p>Audit Pesisir</p> <p>1. Program siswazah iaitu Master secara penyelidikan dan kerja kursus serta PhD, SPE secara pesisir di MUL.</p> <p>Audit Kecukupan</p> <p>Program Asas Diploma, FKPS UPMKB</p>	100%	Makluman diberikan melalui surat bertarikh 28 Januari 2023, terima emel pada 27 Januari 2023
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	Tiada	Tiada permohonan kelulusan peruntukan kewangan bulan Februari 2023