

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2021
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	Tiada	-	Tiada aktiviti kuatkuasa pindaan dokumen ISO pada bulan September 2021. Tarikh kuatkuasa dokumen ISO seterusnya dijadualkan pada 29 Oktober 2021.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan Disember 2021 kerana Audit badan pensijilan akan diadakan pada bulan Disember).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada keputusan akreditasi yang diterima oleh PTJ)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)