

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2021
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Sebanyak 146 dokumen terlibat dengan kuatkuasa dokumen pada 25 Jun 2021 melibatkan 111 dokumen dipinda, 6 dokumen baharu dan 29 dokumen digugurkan. Hebahan kuatkuasa dokumen telah dibuat pada 24 Jun 2021 melalui INFO@UPM dan Buletin UPM.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan Oktober 2021).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)