

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2021
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada kuatkuasa dokumen pada bulan semasa)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (aktiviti dan pelaporan akan dikemukakan pada bulan Oktober 2021).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	<u>Audit Pengekalan</u> (1 Program dari FP Bacelor Sains Hortikultur) (4 Program dari FS Bacelor sains Matematik dengan Kepujian, Bac Sains Fizik dengan kepujian, Bacelor Sains Kimia dengan Kepujian dan Bac Sains Kimia Perindustrian dengan Kepujian) <u>Akreditasi Penuh</u> (1 program dari SPE Master Kewangan) <u>Audit Semakan Semula</u> (1 Program dari FP Diploma Perniagaantani)	100%	
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	Tiada	-	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)