

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen	1	100%	Hebahan bertarikh 12 September 2019 . 18 Dokumen Baharu berkuatkuasa mulai 13 September 2019.
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit	1	100%	Mesyuarat Penutupan pada 27 September 2019 dan pemakluman kepada PTJ pada 30 September 2019 (1 hari bekerja).
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia senat	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada proses aktiviti pada bulan semasa)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	Tiada laporan untuk bulan semasa (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	2	-	2