

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN (pindaan terkini berkuatkuasa 20 Jun 2019)	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Hebahan perubahan dokumentasi ISO diterima oleh PTJ selewat-lewatnya Satu (1) hari sebelum tarikh kuatkuasa dokumen.	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA (tarikh kuatkuasa dokumen Tahun 2019 yang seterusnya sebagaimana mengikut takwim adalah pada 20 Ogos 2019 dan 20 Disember 2019)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima oleh PTJ dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit.	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA (pengukuran dan pelaporan selepas bulan September 2019 - pada Q4 2019)
3	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh 3 hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia Senat	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA (tiada permohonan akreditasi oleh PTJ)
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA (tiada permohonan proses akreditasi makmal oleh PTJ)

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	-	-	4 (BERDASARKAN BULAN SEMASA)

