

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI**  
**PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh 3 hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia Senat	1	100%	FK = 1 Program Audit Pengekalan
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit.	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA (pengukuran dan pelaporan selepas bulan September 2019 - pada Q4 2019)
3	Dokument* terkini tersedia dalam Portal e-ISO mengikut kelulusan tarikh kuatkuasa. (* tertakluk kepada pematuhan ke atas Panduan Penyediaan Dokumen ISO)	29/29	100%	<u>Berdasarkan Kuatkuasa Dokumen pada 31 Mei 2019</u> Jumlah dokumen terlibat : 29 Jumlah dokumen digugurkan: 0 Jumlah dokumen tersedia dalam paparan eISO: 29
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	2	-	2 (BERDASARKAN BULAN SEMASA)

