

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh 3 hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia Senat	TIADA	TIADA
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit.	TIADA	TIADA
3	Dokument* terkini tersedia dalam Portal e-ISO mengikut kelulusan tarikh kuatkuasa. (* tertakluk kepada pematuhan ke atas Panduan Penyediaan Dokumen ISO)	9-Mar	100%
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	1	3 (BERDASARKAN BULAN SEMASA)	3 (BERDASARKAN BULAN SEMASA)

JUSTIFIKASI
TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA
TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA
Berdasarkan Kuantkuasa Dokumen pada 4 Mac 2019 Jumlah dokumen terlibat : 16 Jumlah dokumen digugurkan: 7 Jumlah dokumen tersedia dalam paparan eISO: 9
TIADA LAPORAN UNTUK BULAN SEMASA