

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI
PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN | | JUSTIFIKASI |
|-----|---|-------------------|---------|---|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh 3 hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia Senat | 9 program | 100% | Audit Pengekalan 4 program (FPP), Audit pengekalan 4 program (FK) dan Akreditasi Sementara 1 program (FPSK) |
| 2 | Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit. | TIADA | TIADA | Nota: Tiada audit badan pensijilan. Belum dilaksanakan tahun 2019 |
| 3 | Dokument* terkini tersedia dalam Portal e-ISO mengikut kelulusan tarikh kuatkuasa. (* tertakluk kepada pematuhan ke atas Panduan Penyediaan Dokumen ISO) | 102/102 | 100% | Berdasarkan Kuatkuasa Dokumen pada <u>22 Februari 2019</u> Jumlah dokumen terlibat : 128 Jumlah dokumen digugurkan: 26 Jumlah dokumen tersedia dalam paparan eISO: 102 |
| 4 | Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) | TIADA | TIADA | TIADA |

RUMUSAN

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|----------------------|----------|----------------|--------------------------|
| 4 | TERCAPAI | TIADA | TIADA |
| | | | |