

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI**  
**PTJ: PUSAT JAMINAN KUALITI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Keputusan kelulusan akreditasi diterima oleh PTJ dalam tempoh 3 hari bekerja selepas petikan minit senat dikeluarkan oleh urus setia Senat	7	100%	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan (1 program), Fakulti Kejuruteraan (2 program), Fakulti Pengajian Pendidikan (3 program) dan Fakulti Sains (1 program)
2	Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutup audit.	TIADA	TIADA	Nota: Tiada audit badan pensijilan. belum dilaksanakan tahun 2019
3	Dokument* terkini tersedia dalam Portal e-ISO mengikut kelulusan tarikh kuatkuasa. (* tertakluk kepada pematuhan ke atas Panduan Penyediaan Dokumen ISO)	TIADA	TIADA	Nota: Tiada proses kuatkuasa dokumen berlaku sepanjang bulan Januari 2019
4	Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal kepada Pusat Tanggungjawab yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	TIADA	TIADA	TIADA

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
4	TERCAPAI	TIADA	TIADA